THEATER BASEL

Oper, Schauspiel, Ballett und neu: unser Theater Public!! Mit über 600 Vorstellungen und Veranstaltungen pro Spielzeit begeistern wir über 180'000 Zuschauer:innen für unser Haus.

Möchten Sie im Theater Basel mitwirken und interessieren sich für Theater und Kultur? Dann sind Sie bei uns genau richtig! Wir bieten Ihnen eine vielseitige, verantwortungsvolle und dienstleistungsorientierte Leitungsfunktion in unserem lebendigen Theaterbetrieb. Wir suchen ein:e

Co-Leitung Besuchsservice / Ticketing, 100%

Schwerpunkt
Sie sind für den reibungslosen Ticketverkauf verantwortlich und stellen die Infrastruktur für die Abwicklung und Usability des Ticketverkaufs sicher. Gemeinsam mit der Co-Leitung Besuchsservice/Vertrieb & CRM entwickeln Sie neue Verkaufskanäle und optimieren die Buchungsmodalitäten im Ticketshop. Sie haben Freude an neuen Funktionalitäten und Innovationen, um den Ticketshop stetig zu optimieren.

Ihre Aufgaben

Personalwesen, Organisation und Prozesse in Zusammenarbeit mit der Co-Leitung Besuchsservice / Vertrieb & CRM:

- Personalführung für ein 10-köpfiges Team aus Festangestellten und Stundenkräften
- Ziele, Strategien, Massnahmen für den Besuchsservice entwickeln
- Disziplinarische alleinige Verantwortung für die Leitung Foyerdienst

Verantwortung für das Ticketing:

- Betreuung des Ticketingsystems SecuTix für den reibungslosen Ticketverkauf
- Veranstaltungseinrichtung in SecuTix
- UXM SecuTix
- Kontingentverwaltung und -pflege
- Dokumentenmanagement in SecuTix
- Aboplanung und technische Einrichtung der Abonnements
- Entwicklung von verkaufsfördernden Massnahmen wie Upselling, Dynamic Pricing

Was wir erwarten
Sie sind theaterbegeistert und -erfahren, bringen eigene Ideen ein und denken vernetzt. Sie bringen ausgezeichnete IT-Kenntnisse mit, insbesondere im Ticketing (idealerweise SecuTix) und bringen ein hohes Mass an strategischem Verkaufstalent und Teamfähigkeit mit. Unregelmässige Arbeitseinsätze sind ebenfalls Teil dieser Stelle. Zudem verfügen Sie über sehr gute mündliche und schriftliche Kommunikationsfähigkeiten sowie Fremdsprachenkenntnisse. Flexibilität und Belastbarkeit und freundliches Auftreten runden Ihr Profil ab.

Theater Basel
Elisabethenstrasse 16
Postfach, CH-4010 Basel
theater-basel.ch

Was Sie erwartet
Eine vielseitige und herausfordernde Tätigkeit in einem kreativen und internationalen Umfeld im Herzen von Basel. Wir suchen ab sofort und hätten Sie gerne bald in unserem Team!

Gleichstellung, Inklusion sowie Diversität sind uns wichtig. Das Theater Basel lebt von der Vielfalt seiner Mitarbeiter:innen.

Haben wir Ihr Interesse geweckt? Dann zögern Sie nicht und senden Sie uns Ihre vollständigen Bewerbungsunterlagen (PDF-Datei) via Button <Jetzt bewerben> auf unserer Homepage oder per Post an:

Theater Basel
Personalabteilung
Sarah Weber
Elisabethenstrasse 16
4051 Basel